

DLA OSÓB FIZYCZNYCH/DLA FIRM

Zmiana w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Działamy na sieci Plus



www.pogonmobile.pl

Warszawa, 29.10.2020r.

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że 1 grudnia 2020 roku ulegnie zmianie zapis § 17 pkt. 1c., 2a. oraz 2c Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Było:

- Next Mobile realizuje na rzecz Abonentów usługi serwisowe w następującym zakresie:
 - obsługi Abonentów osobiście, telefonicznie, jak i za pośrednictwem poczty elektronicznej (...)
- W celu obsługi serwisowej Abonent może kontaktować się:
 - telefonicznie z DOK pod numerem telefonu wskazanym w stopce tego dokumentu od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-21.00, w sobotę i niedzielę w godzinach 9.00-16.00. W dni świąteczne DOK jest nieczynny. (...)
 - pisemnie na adres: Dział Obsługi Klienta Next Mobile Sp. z o.o. ul. Łąkowa 3/5 budynek 14, 90-562 Łódź.

Będzie:

- Next Mobile realizuje na rzecz Abonentów usługi serwisowe w następującym zakresie:
 - obsługi Abonentów osobiście, jak również z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej zintegrowanych ze stroną internetową oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. (...)
- W celu obsługi serwisowej Abonent może kontaktować się:
 - poprzez środki komunikacji elektronicznej, w szczególności takie jak: poczta e-mail, SMS, zintegrowane ze stroną internetową www.pogonmobile.pl, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00. (...)
 - pisemnie na adres: Dział Obsługi Klienta Next Mobile Sp. z o.o. ul. Rzymowskiego 31, 02-697 Warszawa.

Jeśli nie akceptują Państwo wskazanych zmian, to mają Państwo prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez zachowania okresu wypowiedzenia, najpóźniej do daty wejścia zmian w życie tj. do 1 grudnia 2020 roku.

Podstawa prawna: art. 61 ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U z 2019 r. poz. 2460)

Z poważaniem,

Next Mobile Sp. z o.o.

Partnerem technologicznym jest

Next Mobile Sp. z o.o.
ul. W. Rzymowskiego 31
02-697 Warszawa
dok@nextmobile.pl

Sąd Rejonowy
dla M. St. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
KRS: 0000696335
NIP: 521 379 57 82
Kapitał Zakładowy: 40.000 PLN
Kapitał Wpłacony: 40.000 PLN

Adres do korespondencji:
Next Mobile Sp. z o.o.
Ul. Łąkowa 3/5 budynek 14
90-562 Łódź
Sprzedaż i Dział Obsługi Klienta:
+48 22 871 9505 | +48 459 566 005
dok@pogonmobile.pl

Strona 1 z 1
Wersja: 29.10.2020